Schema di Decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca di concerto con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, adottato ai sensi della legge 17 maggio 1999, n. 144, articolo 69, comma 1, concernente la definizione dei percorsi di specializzazione tecnica superiore di cui al Capo III del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008.

Il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca di concerto con Il Ministro del lavoro e delle politiche sociali

VISTA la legge 17 maggio 1999, n. 144 recante "Misure in materia di investimenti, delega al Governo per il riordino degli incentivi all'occupazione e della normativa che disciplina l'INAIL, nonché disposizioni per il riordino degli enti previdenziali" e in particolare l'articolo 69 che ha istituito il sistema dell'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS);

VISTA la legge 27 dicembre 2006, n. 296 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Finanziaria 2007)" e in particolare, articolo 1, comma 631, che ha previsto la riorganizzazione del predetto sistema dell'IFTS e il comma 622, come novellato dall'articolo 64, comma 4 bis, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112 convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, che ha sancito l'obbligatorietà dell'istruzione per almeno 10 anni e che tale obbligo si assolve anche nei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al Capo III del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;

VISTO il decreto legge 31 gennaio 2007, n. 7 recante "Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese", convertito con modificazioni dalla legge 2 aprile 2007, n. 40 e in particolare l'articolo 13, comma 2, che ha previsto gli Istituti tecnici superiori (ITS) nell'ambito della predetta riorganizzazione;

VISTA la legge 23 luglio 2009, n. 99 recante "Disposizioni per lo sviluppo e l'internazionalizzazione delle imprese, nonché in materia di energia" e in particolare l'articolo 46;

VISTO il decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276 recante "Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30" e successive modificazioni;

VISTO il decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226 recante "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni sul secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53" e successive modificazioni;

VISTO il decreto legislativo 14 gennaio 2008, n. 21 recante "Norme per la definizione dei percorsi di orientamento all'istruzione universitaria e all'alta formazione artistica, musicale e coreutica, per il raccordo tra la scuola, le università e le istituzioni dell'alta formazione artistica, musicale e coreutica, nonché per la valorizzazione della qualità dei risultati scolastici degli studenti ai fini dell'ammissione ai corsi di laurea universitari ad accesso programmato di cui all'articolo 1 della legge 2 agosto 1999, n. 264, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettere a), b) e c) della legge 11 gennaio 2007, n. 1";

VISTO il decreto legislativo 14 gennaio 2008, n. 22 recante "Definizione dei percorsi di orientamento finalizzati alle professioni e al lavoro, a norma dell'articolo 2, comma 1, della legge 11 gennaio 2007, n. 1";

VISTO il decreto legislativo 14 settembre 2011, n. 167 recante "Testo unico dell'apprendistato a norma dell'articolo 1, comma 30, lettera c), come sostituito dall'articolo 46, comma 1, lettera b) della legge 4 novembre 2010 n. 183" e successive modificazioni;

VISTO il decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5 recante "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo", convertito con modificazioni dalla legge 4 aprile 2012, n. 35 e in particolare l'articolo 52;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 87 che adotta il "Regolamento recante norme concernenti il riordino degli istituti professionali ai sensi dell'articolo 64, comma 4, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito dalla legge 6 agosto 2008, n. 133";

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 88 che adotta il "Regolamento recante norme per il riordino degli istituti tecnici a norma dell'articolo 64, comma 4, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito dalla legge 6 agosto 2008, n. 133";

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 15 marzo 2010, n. 89 che adotta il "Regolamento recante revisione norme dell'assetto ordinamentale, organizzativo e didattico dei licei a norma dell'articolo 64, comma 4, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito dalla legge 6 agosto 2008, n. 133";

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 86 dell'11 aprile 2008, recante "Linee guida per la riorganizzazione del Sistema di istruzione e formazione tecnica superiore e la costituzione degli Istituti tecnici superiori";

VISTO il decreto interministeriale del 7 settembre 2011 del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca di concerto con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, ai sensi della legge 17 maggio 1999, n. 144, art. 69, comma 1, recante norme generali concernenti i diplomi degli Istituti tecnici superiori (ITS) e relative figure nazionali di riferimento, la verifica e la certificazione delle competenze di cui agli articoli 4, comma 3 e 8, comma 2, del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008;

VISTA l'Intesa in sede di Conferenza Stato-regioni del 20 marzo 2008 per la definizione degli standard minimi del nuovo sistema di accreditamento delle strutture formative per la qualità dei servizi;

VISTO l'Accordo in sede di Conferenza Unificata del 27 luglio 2011 riguardante la definizione delle aree professionali relative alle figure nazionali di riferimento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;

VISTO l'Accordo in sede di Conferenza Stato-Regioni del 27 luglio 2011 riguardante gli atti necessari per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226 e successivo decreto di recepimento del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca di concerto con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 11 novembre 2011:

VISTO l'Accordo in sede di Conferenza Stato-regioni del 19 gennaio 2012 riguardante l'integrazione del Repertorio delle figure professionali di riferimento nazionale approvato con l'Accordo in Conferenza Stato-regioni del 27 luglio 2011;

VISTO l'Accordo in sede di Conferenza Stato-regioni del 19 aprile 2012 riguardante la definizione di un sistema nazionale di certificazione delle competenze comunque acquisite in apprendistato a norma dell'articolo 6 del decreto legislativo 14 settembre 2011 n. 167;

VISTA l'Intesa sullo schema di decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca di concerto con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, con il Ministro dello sviluppo economico e con il Ministro dell'economia e delle finanze riguardante l'adozione di linee guida per realizzare misure di semplificazione e promozione dell'istruzione tecnico professionale a norma dell'art. 52 del decreto legge 9 febbraio 2012 n. 5, convertito con modificazioni dalla legge 4 aprile 2012 n. 35;

VISTA la Decisione relativa al "Quadro comunitario unico per la trasparenza delle qualifiche e delle competenze (EUROPASS)" del 15 dicembre 2004;

VISTA la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente del 18 dicembre 2006;

VISTA la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) del 23 aprile 2008;

VISTA la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) del 18 giugno 2009;

VISTA la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sull'istituzione di un quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale (EQARF) del 18 giugno 2009;

RITENUTA l'opportunità di procedere all'attuazione delle linee guida di riorganizzazione del sistema di istruzione e formazione tecnica superiore di cui al richiamato decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri mediante l'adozione di un decreto concernente la definizione dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore, facendo salve le disposizioni attuative già ivi previste in merito: ai profili generali della riorganizzazione di cui al Capo I; agli standard dei percorsi e alle modalità di accesso e certificazione di cui al Capo IV; al monitoraggio e alla valutazione di sistema di cui al capo V;

SENTITE le parti sociali nell'incontro del [...]

ACQUISITO il parere della Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281 espresso nella seduta del [...];

DECRETA

Articolo 1

Oggetto

- 1. Il presente decreto è adottato ai sensi della legge 17 maggio 1999, articolo 69, comma 1, in attuazione delle previsioni dell'articolo 4, comma 3 e dell'articolo 9 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008, con riguardo ai percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (di seguito IFTS) di cui al Capo III del predetto decreto e concerne:
- a) la determinazione delle specializzazioni tecniche superiori che costituiscono le figure di riferimento a livello nazionale e dei relativi standard minimi formativi allo scopo di corrispondere organicamente alla richiesta di competenze tecnico-professionali provenienti dal mondo del lavoro pubblico e privato, con particolare riferimento alle piccole e medie imprese e ai settori interessati da innovazioni tecnologiche e dalla internazionalizzazione dei mercati;
- b) l'adozione dei modelli e relative note di compilazione dei certificati di specializzazione tecnica superiore, per il loro riconoscimento tra i sistemi regionali e tra questi e il sistema dell'istruzione.

Articolo 2

Standard formativi delle specializzazioni di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore

- 1. Ai fini della spendibilità nazionale ed europea delle certificazioni in esito ai percorsi di IFTS di cui al successivo art. 4, è approvato l'elenco delle specializzazioni tecniche superiori che costituiscono le figure di riferimento a livello nazionale di cui all'allegato [C], declinabili in specifici profili regionali sulla base dei fabbisogni professionali, espressione del contesto socio economico del territorio.
- 2. Al fine di valorizzare pienamente le opportunità offerte dall'apprendimento in assetto lavorativo e connotare al meglio la dimensione professionalizzante delle specializzazioni tecniche superiori, i percorsi di IFTS possono essere svolti in apprendistato ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 14 settembre 2011, n. 167 per i giovani e ai sensi dell'articolo 7, comma 4 del citato decreto per i lavoratori in mobilità.

Articolo 3

Competenze in esito

- 1 Le competenze in esito alle specializzazioni tecniche superiori di cui all'articolo 1 connotano i percorsi di IFTS e assicurano il raggiungimento di omogenei livelli qualitativi nonché la spendibilità delle certificazioni conseguite e dei relativi apprendimenti in ambito territoriale, nazionale ed europeo. A tal fine, le competenze di cui sopra, descritte secondo il format e i criteri di descrizione e aggiornamento di cui all'Allegato [A], comprendono, in coerenza con quanto definito all'articolo 4, comma 2, lettera c) del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008:
- a) competenze tecnico professionali, riguardanti ciascuna specializzazione tecnica nazionale di riferimento, definite nell'Allegato [D];
- b) competenze comuni a tutte le specializzazioni tecniche di riferimento nazionale definite nell'Allegato [E].
- 2. Ai fini della referenziazione al quadro europeo delle qualifiche, i percorsi di IFTS sono da intendersi quali specializzazioni dei percorsi di istruzione e formazione professionale ai sensi del Capo III del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226 e dell'istruzione tecnica e professionale, di cui ai decreti del Presidente delle Repubblica n. 87 e n. 88 del 15 marzo 2010.
- 3. Al fine di facilitare il riconoscimento a livello territoriale, nazionale e comunitario da parte del mondo del lavoro delle competenze acquisite e in accordo con quanto già previsto dalle linee guida emanate ai sensi dell'articolo 52 della legge 35/2012 citate in premessa, i percorsi di IFTS adottano come sistema comune di referenziazione la classificazione delle attività economiche ATECO, la classificazione delle professioni ISTAT 2011 e i criteri di descrizione e referenziazione delle competenze di cui al Quadro Europeo delle Qualificazioni (EQF).
- 4. In coerenza con quanto definito al precedente comma 2 e ai sensi di quanto previsto all'articolo 9, comma 1, lettera b) del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008, l'Allegato [B] riporta la tabella indicativa della correlazione, a legislazione vigente, tra aree economico-professionali, principali filiere produttive, individuate sulla base delle analisi svolte dal Ministero dello sviluppo economico, cluster

tecnologici, aree tecnologiche cui si riferiscono gli Istituti Tecnici Superiori (di seguito ITS), indirizzi di studio degli istituti tecnici e degli istituti professionali, qualifiche e diplomi professionali dell'Istruzione e Formazione Professionale e certificati di specializzazione di Istruzione e Formazione Tecnica Professionali oggetto, questi ultimi, del presente decreto.

- 5. Fermo restando quanto previsto ai sensi e per gli effetti del decreto Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008, nell'ambito dei piani territoriali di cui al Capo IV del predetto decreto, le specializzazioni tecniche superiori di riferimento nazionale possono essere declinate a livello territoriale dalle Regioni e Province Autonome, in coerenza con le indicazioni di cui all'allegato [A], nell'ambito delle loro competenze esclusive in materia e in relazione alle specifiche esigenze del mercato del lavoro e delle professioni territoriali.
- 6. Al fine di favorire il diritto di ogni persona alla spendibilità delle certificazioni acquisite, alla reversibilità delle scelte, al riconoscimento e alla valorizzazione dei crediti e alla personalizzazione dei percorsi, è previsto il riconoscimento dei crediti formativi, in conformità all'articolo 5 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennalo 2008, nonché la registrazione delle competenze certificate sul Libretto formativo del cittadino di cui all'articolo 2, comma 1 lettera i) del decreto legislativo 10 settembre 2003 n. 276.

Articolo 4

Certificati di specializzazione tecnica superiore

- 1. I certificati di specializzazione tecnica superiore si riferiscono alle specializzazioni tecniche superiori ricomprese nell'elenco nazionale di cui all'articolo 1 e sono rilasciati dalle Regioni e Province Autonome, previa verifica finale ai sensi dei commi 3 e 4 dell'articolo 10 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008, sulla base del modello e delle note di compilazione di cui Allegato [F].
- 2. I certificati di specializzazione tecnica superiore costituiscono titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008.
- 3. Per quanto concerne la certificazione e il riconoscimento dei crediti formativi universitari (CFU) si rinvia al decreto attuativo di cui all'articolo 14, comma 3, della legge 30 dicembre 2010, n.240.

Articolo 5

Province autonome di Trento e Bolzano

1. Le Province Autonome di Trento e di Bolzano provvedono all'attuazione del presente decreto nell'ambito delle competenze ad esse spettanti ai sensi dello statuto speciale e delle relative norme di attuazione e secondo quanto disposto dai rispettivi ordinamenti.

Articolo 6

Disposizioni transitorie

- 1. Con l'anno formativo 2013-2014, si avvia, in fase di prima applicazione, il primo ciclo delle attività formative finalizzate al conseguimento dei certificati di specializzazione tecnica superiore secondo quanto indicato nel presente decreto. Le Regioni e PA possono integrare le programmazioni in corso con riferimento agli standard formativi di cui all'art. 2 del presente Decreto.
- 2. A conclusione dell'anno formativo 2013-2014, la fase di prima applicazione di cui al comma 1 sarà oggetto di attività di monitoraggio e valutazione ai fini della definitiva messa a regime dei percorsi di IFTS secondo una modalità coordinata con quanto previsto dall'articolo 9, comma 2 del decreto interministeriale del 7 settembre 2011 del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca di concerto con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali concernente i percorsi degli ITS.

INDICE

- **All.** A Criteri metodologici di descrizione e aggiornamento delle specializzazioni tecniche superiori di riferimento a livello nazionale e relativi standard minimi formativi
- **All. A1** Indicazioni descrittive-costruttive per l'identificazione delle specializzazioni e per la definizione degli standard di competenze dei percorsi IFTS di cui al DPCM del 2008
- All. A2 Format di descrizione dello standard minimo di competenze
- All. C Elenco specializzazioni IFTS correlazione con Area professionale e Area tecnologica
- All. D Specializzazioni nazionali di riferimento: competenze tecnico professionali

Manifattura e Artigianato

Tecniche per la realizzazione artigianale di prodotti del made in Italy

Meccanica Impianti e Costruzione

Tecniche di disegno e progettazione industriale

Tecniche di industrializzazione del prodotto e del processo

Tecniche per la programmazione della produzione e la logistica

Tecniche di installazione e manutenzione di impianti civili e industriali

Tecniche dei sistemi di sicurezza ambientali e qualità dei processi industriali

Tecniche di monitoraggio e gestione del territorio e dell'ambiente

Tecniche di manutenzione, riparazione e collaudo degli apparecchi dispositivi diagnostici

Tecniche di organizzazione e gestione del cantiere edile Tecniche innovative per l'edilizia

Cultura, Informazione e Tecnologie informatiche

Tecniche per la sicurezza delle reti e dei sistemi

Tecniche per la progettazione e lo sviluppo di applicazioni informatiche

Tecniche per l'integrazione dei sistemi e di apparati TLC

Tecniche per la progettazione e gestione di database

Tecniche di informatica medica

Tecniche di produzione multimediale

Tecniche di allestimento scenico

Servizi commerciali

Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria

Turismo e Sport

Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali e di

trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica

Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio

All. E - Competenze comuni a tutte le specializzazioni IFTS di riferimento nazionale

All. F - Certificato di specializzazione tecnica superiore

Allegati A, A1 e A2

- A- Criteri metodologici di descrizione e aggiornamento delle specializzazioni tecniche superiori di riferimento a livello nazionale e relativi standard minimi formativi
- A1 Indicazioni descrittive-costruttive per l'identificazione delle specializzazioni e per la definizione degli standard di competenze dei percorsi IFTS di cui al DPCM del 2008
- A2 Format di descrizione dello standard minimo di competenze

Criteri metodologici di descrizione e aggiornamento delle specializzazioni tecniche superiori di riferimento a livello nazionale e relativi standard minimi formativi

A - Premessa

- 1. I percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) sono finalizzati al conseguimento di un certificato di specializzazione tecnica superiore, hanno durata di due semestri per un totale di 800-1000 E si realizzano attraverso l'acquisizione unitaria:
- delle competenze comuni, linguistiche, scientifiche e tecnologiche, giuridiche ed economiche, organizzative, comunicative e relazionali;
- delle competenze tecnico-professionali, riguardanti la specifica specializzazione tecnica superiore.
- 2. I percorsi di IFTS rispondono ad un'istanza di specializzazione tecnica e professionale basata sullo sviluppo dei risultati di apprendimento dei percorsi di istruzione e formazione tecnica e professionale di livello secondario. La definizione e declinazione delle specializzazioni tecniche superiori tengono conto della fisionomia e dell'articolazione dei percorsi degli Istituti Tecnici Superiori in modo da evitare ridondanze e sovrapposizioni.
- 3. Gli standard minimi formativi dei percorsi di IFTS hanno come oggetto di riferimento fondamentale la competenza, intesa come "comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale" e sono definiti in base alle indicazioni descrittivo-costruttive di cui all'Allegato (A.1).
- 4 Le competenze relative à standard minimi formativi, sono assunte come risultati di apprendimento per il conseguimento del certificato di specializzazione tecnica superiore secondo la normativa vigente.

B - Criteri di descrizione delle specializzazioni tecniche di riferimento nazionale

- 1. Le specializzazioni tecniche superiori sono descritte in termini di standard minimi formativi, assunti a livello di sistema Paese, consistenti, per ciascuna specializzazione, in un insieme organico di competenze tecnico-professionali, declinate in rapporto ad aree di specializzazione connesse ai processi di lavoro e alle aree di attività delle figure di qualificazione di livello secondario corrispondenti. Le specializzazioni sono descritte a "banda larga", secondo una prospettiva in grado di rappresentare standard formativi corrispondenti a un "core" di competenze valide e spendibili in molteplici e diversi contesti professionali e lavorativi.
- 2. Le specializzazioni tecniche sono descritte in base alle indicazioni descrittivo-costruttive di cui all'Allegato (A.1) e secondo il format di cui all'Allegato (A.2).
- 3. Le specializzazioni tecniche di riferimento nazionale possono articolarsi, a livello regionale, in profili che corrispondono ad una declinazione dello standard formativo nazionale rispetto a specificità territoriali del mercato del lavoro. L'eventuale declinazione regionale, in termini di competenze, abilità e conoscenze, dello standard minimo nazionale si intende aggiuntiva rispetto a quanto assunto come standard nazionale di riferimento e

descritta secondo indicazioni coerenti con l'allegato A1 e con il format di cui all'allegato A2.

C – Standard Formativi di Specializzazione Tecnica Superiore

- 1. L'IFTS è articolata secondo aree economico-professionali già adottate dalla Conferenza Unificata del 27 luglio 2011 e individuata tenendo conto delle competenze in esito ai percorsi triennali e quadriennali nonché degli apprendimenti in uscita dalla scuola secondaria superiore con particolare riferimento agli indirizzi, a normativa vigente, degli istituti tecnici e professionali di secondo ciclo.
- 2. Gli standard minimi formativi delle competenze tecnico-professionali e delle competenze comuni sono aggiornati periodicamente con cadenza triennale.

D. La manutenzione degli Standard formativi nazionali

- 1. La manutenzione nazionale prevede le seguenti operazioni:
 - l'aggiornamento delle specializzazioni tecniche superiori, delle relative competenze tecnico professionali e delle competenze comuni;
 - l'individuazione e la descrizione di nuove specializzazioni tecniche superiori di riferimento nazionale.
- 2. Per entrambe le operazioni di manutenzione si prevedono le seguenti fasi procedurali:
- a) proposta di aggiornamento degli standard a cura della IX Commissione della Conferenza dei Presidenti delle regioni e delle province autonome, al Tavolo Tecnico Interistituzionale, composto dal Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali e dal Coordinamento Tecnico della IX Commissione della Conferenza dei Presidenti delle regioni e delle province autonome, in base a criteri e definizioni di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sulla costituzione del Quadro europeo delle "Qualificazioni" per l'apprendimento permanente del 23 aprile 2008 nonché secondo le indicazioni descrittivo-costruttive di cui di cui all'Allegato (A.1) e secondo il format di cui all'Allegato (A.2);
- b) istruttoria a cura del Tavolo Tecnico Interistituzionale sulla base di:
- verifica della completezza e conformità dei supporti documentali in base alle indicazioni descrittivo-costruttive di cui all'Allegato (A.1), al format di cui all'Allegato (A.2), comprensivi delle eventuali tabelle di corrispondenza tra le nuove e le precedenti denominazioni delle specializzazioni;
- valutazione analitica e complessiva delle proposte di manutenzione e sviluppo, anche attraverso il confronto con le parti sociali, in riferimento a:
 - aderenza delle proposte alle innovazione dei processi di lavoro e/o alle esigenze del sistema socio-economico in una prospettiva di medio/lungo periodo;
 - comprovata sostenibilità/occupabilità riferita al target di utenza;
 - ricorsività e/o evidenza del carattere sovraregionale delle proposte;
 - coerenza e non sovrapposizione delle proposte con il quadro complessivo di istruzione e formazione tecnica e professionale;
- c) condivisione delle proposte di aggiornamento e acquisizione del parere delle parti economiche e sociali e di UPI e ANCI nell'ambito della Conferenza di servizi di cui all'articolo 3 del decreto Presidente del Consiglio dei Ministri 25 gennaio 2008.
- d) approvazione dell'aggiornamento dell'elenco dei certificati di specializzazione di riferimento a livello nazionale e dei relativi standard minimi formativi con Decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, adottato di concerto dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali, previo parere della Conferenza Unificata.

Indicazioni descrittive-costruttive per l'identificazione delle specializzazioni e per la definizione degli standard di competenze dei percorsi IFTS di cui al DPCM del 2008

1. Elementi descrittivi

1. Le specializzazioni IFTS sono:

- definite da una denominazione che identifica l'ambito della specializzazione;

 collocate nell'ambito delle aree economico-professionali già definite dall'accordo del 27 luglio 2011 riguardante la definizione delle aree professionali relative alle figure nazionali di riferimento dei percorsi di istruzione e formazione professionale di cui al

decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;

 definite da una o due competenze tecnico-professionali, e loro elementi costitutivi (abilità e conoscenze), di riferimento nazionale, eventualmente declinate nel profilo regionale sulla base di specifici fabbisogni territoriali; la declinazione regionale può comportare anche l'aggiunta di ulteriori competenze, e loro elementi costitutivi (abilità e conoscenze), ad integrazione e specificazione dello standard minimo nazionale di riferimento;

referenziate ai codici statistici di riferimento della nomenclatura e classificazione delle

unità professionali (CP).

2. Il format dello standard minimo di competenze è definito nell'allegato A.2.

2. Criteri descrittivi dei diversi elementi

2.1 Le specializzazioni IFTS

La denominazione delle specializzazioni di IFTS qualifica lo standard in relazione ai seguenti elementi che lo caratterizzano:

- un processo produttivo o di erogazione di un servizio;

una tecnologia.

Trattandosi di un ambito di specializzazione la dimensione del processo di produzione/erogazione servizio deve essere circoscritto; in alternativa, in caso di processi articolati e complessi si può fare riferimento ad una parte ben chiaramente identificata del processo complessivo. Analogamente il riferimento ad una tecnologia deve essere specifico e caratterizzato da una complessità compatibile con il livello di apprendimenti in ingresso e gli standard di percorso di cui al DPCM del 2008. In entrambi i casì la denominazione deve avere una chiara riconoscibilità nel mondo del lavoro.

La referenziazione delle specializzazioni IFTS alle classificazione delle attività economiche ATECO e alla classificazione delle professioni ISTAT 2011 è stata attuata in fasi successive e progressive:

a) Il primo passaggio ha implicato una correlazione tra le figure IFTS, così come individuate negli accordi Stato Regioni precedenti il DPCM del 25 gennaio 2008, e le aree economico professionali. L'area economico professionale (AEP), in coerenza con quanto già condiviso, è stata assunta come esito della referenziazione, e identificata a partire dai codici delle attività economiche (classificazione ATECO) e delle unità professionali (classificazione ISTAT 2011). L'Area economico professionale è stata già adottata per la

referenziazione al mondo del lavoro dell'offerta formativa del sistema della IeFP (Accordo in sede di Conferenza Unificata 27 luglio 2011) e dei profili nazionali degli ITS (decreto interministeriale MIUR-MLPS del 7 settembre 2011).

- b) Il secondo passaggio ha implicato l'analisi dei processi di lavoro riferibili alle attività professionali correlate alle diverse AEP e l'individuazione di quei processi di lavoro che potessero essere descritti mediante competenze che non fossero già esito dell'offerta formativa già in essere e di analogo livello (ovvero percorsi quadriennali e curricoli riformati dell'istruzione tecnica e professionale).
- c) Il terzo passaggio, infine, a partire dal codice sorgente Istat ATECO, si è concretizzato nella lettura analitica dei codici professionali della classificazione ISTAT 2011 corrispondenti, con particolare riferimento alla declaratoria e alle schede descrittive, individuando le abilità e conoscenze più prossime al fine della referenziazione proposta per le nuove specializzazioni IFTS.

2.2 Le competenze tecnico-professionali1

Per l'identificazione e la descrizione delle competenze tecnico-professionali di specializzazione, in coerenza con quanto già condiviso nell'ambito dell'accordo sul sistema di IFP e nella prospettiva di un sistema unitario, si definiscono i seguenti criteri metodologici:

- riferimento ai processi di lavoro ed alle attività specifiche fondamentali che connotano

la specializzazione, e che la caratterizzano in modo essenziale;

riferimento della competenza, in coerenza al quadro EQF, alla dimensione soggettiva di presidio dei processi di lavoro, e sua descrizione in termini di responsabilità e autonomia in rapporto alla mobilitazione dinamica e articolata da parte del soggetto di un insieme di risorse (in termini di abilità e conoscenze) necessarie per gestire e presidiare una o più aree di attività, al fine di conseguire un determinato risultato lavorativo (output) in un determinato contesto e nel rispetto dei parametri attesi;

conseguente utilizzo, sul piano descrittivo di verbi che maggiormente possono esprimere una tassonomia dei livelli di responsabilità/autonomia, la specificazione delle caratteristiche essenziali del contesto di esercizio, il riferimento alle risorse mobilizzate, l'indicazione della prestazione o della famiglia di prestazioni attesa a seconda del

grado di complessità della competenza;

 Identificazione, nella costruzione della competenza, degli elementi costitutivi - le abilità e le conoscenze - che in coerenza al quadro EQF sono intese e descritte nel seguente modo:

o le abilità indicano le capacità di applicare conoscenze e di utilizzare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi; sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti); possono ricorrere in competenze diverse ed esprimono il lato tecnico/applicativo/relazionale per l'esercizio della competenza; ne consegue l'uso di verbi e di una sintassi in grado di mettere in evidenza la dimensione

¹ Le indicazioni sono basate sulla metodologia definita dall'allegato A1 "Indicazioni descrittivo-costruttive IFP" (di cui all'Accordo in Conferenza delle Regioni del 25 febbraio 2010) e dall'Accordo in Conferenza Stato- Regioni del 27 luglio 2011, riguardante gli atti necessari per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di IFP.

applicativa e/o di utilizzo di tecniche/procedure/metodiche. Non possono avere spessore più ampio della competenza e devono essere almeno due per ogni competenza:

o le conoscenze sono un insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative ad un ambito di lavoro. Sono individuate rispetto alle singole competenze, secondo criteri di essenzialità e di effettiva "formabilità" in relazione al contesto di apprendimento. Sono descritte come teoriche e/o pratiche e possono ricorrere in competenze diverse. Il loro spessore va sempre legato al livello della competenza, a sua volta legato al target di riferimento;

competenze e abilità espresse con verbi all'infinito; in via prioritaria nel descrittivo della competenza si utilizza un solo verbo, due verbi solo se necessario, ovvero quando indicano una successione organica e coerente; non si utilizzano due verbi quando uno contiene l'altro oppure se in alternativa; l'abilità è sempre descritta con un solo verbo; sia per le competenze che per le abilità non si utilizzano mai locuzioni del tipo: "correttamente", "adeguatamente", "con un certo grado di autonomia";

conoscenze espresse con sostantivi, indicanti prevalentemente tipologie e/o oggetti di saperi. Al fine di evitare di fornire una indicazione generica delle conoscenze, tenendo conto che la conoscenza è riferita ad una competenza di specializzazione, questa va

integrata con un ambito concreto di applicazione professionale;

 abilità e conoscenze intese, rispettivamente, come minime ed essenziali perché necessarie e significative per far fronte alla tipologia di situazioni caratterizzante l'esercizio della competenza;

mantenimento dello stesso descrittivo, al fine di garantire coerenza linguistica, quando

una stessa conoscenza o abilità si ripete in più competenze.

2.3 Le competenze comuni

Le competenze comuni sono sviluppate in forma integrata con le competenze tecnico professionali con riferimento alle aree definite dal DPCM del 25 gennaio 2008 (art. 4, c. 2 punto c). Allo scopo di garantire un peso equilibrato rispetto alle competenze tecnico-professionali, le competenze comuni sono aggregate nei seguenti ambiti di competenza²:

relazionale, comprendente anche le competenze linguistiche e comunicative;

- gestionale, comprendente le competenze organizzative, giuridiche ed economiche.

Nella loro identificazione e definizione si eviteranno sovrapposizioni o duplicazioni con i risultati di apprendimento attesi a conclusione dei percorsi quinquennali e del quarto anno rispettivamente, dell'istruzione tecnica/professionale e dell'istruzione e formazione professionale.

² Le competenze scientifiche e tecnologiche sono ricomprese nelle competenze tecnico-professionali

Allegato A.2

Format di descrizione dello standard minimo di competenze

Specializzazione IFTS: XXXXXXXXXXXXX

Area Economico-Professionale di riferimento: XXXXXXXXX

Codice professionale ISTAT (CP 2011):

Codice ATECO: XXXXXXXXX

COMPETENZA		
ABILITA'	CONOSCENZE	

COMPETENZA		
ABILITA'	CONOSCENZE	

Allegato C

Elenco specializzazioni IFTS correlazione con Area professionale e Area tecnologica

Elenco specializzazioni IFTS correlazione con Area professionale e Area tecnologica

Area professionale	Specializzazione IFTS	Area tecnologica correlata
1. AGRO- ALIMENTARE		
2. MANIFATTURA E ARTIGIANATO	Tecniche per la realizzazione artigianale di prodotti del made in Italy	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali - Ambito 5.1 Fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale
3. MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI	Tecniche di disegno e progettazione industriale	Nuove tecnologie per il made in Italy 4 - Ambito 4.3. Sistema meccanica
COOTTOLION	Tecniche di industrializzazione del prodotto e del processo	Nuove tecnologie per il made in Italy 4 - Ambito 4,3. Sistema meccanica
	Tecniche per la programmazione della produzione e la logistica	3. Nuove tecnologie per il made in Italy 4 - Ambito 4.3. Sistema meccanica
	Tecniche di installazione e manutenzione di impianti civili e industriali	4. Nuove tecnologie per il made in Italy 4 - Ambito 4.3. Sistema meccanica
	 Tecniche dei sistemi di sicurezza ambientali e qualità dei processi industriali 	5. Nuove tecnologie per il made in Italy 4 - Ambito 4.3. Sistema meccanica
	Tecniche di monitoraggio e gestione del territorio e dell'ambiente	6. Efficienza energetica ambito 1.2 processi e impianti a elevata efficienza e a risparmio energetico
	7. Tecniche di manutenzione, riparazione e collaudo degli apparecchi dispositivi diagnostici	7. Nuove tecnologia per la vita, ambito 3.2. produzione di apparecchi, dispositivi diagnostici e biomedicali
3.1 EDILIZIA (area economico professionale accorpata nell'area professionale meccanica)	Tecniche di organizzazione e gestione del cantiere edile	Efficienza energetica 1. 1 Approvvigionamento e generazione di energia
	9. Tecniche innovative per l'edilizia	9. Efficienza energetica 1 – Ambito 1.2. Processi e impianti a elevata efficienza e a risparmio energetico
4) CULTURA, INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	Tecniche per la sicurezza delle reti e dei sistemi	Tecnologie dell'informazione e della comunicazione 6 – Ambito 6.3 Architetture e infrastrutture per i sistemi di
	2. Tecniche per la progettazione e lo	comunicazione

	sviluppo di applicazioni informatiche	2. Tecnologie dell'informazione e della comunicazione 6 – Ambito 6.3 Architetture e infrastrutture per i sistemi di
	Tecniche per l'integrazione dei sistemi e di apparati TLC	comunicazione 3. Tecnologie dell'informazione e della comunicazione 6 – Ambito 6.3 Architetture e infrastrutture per i sistemi di comunicazione
	Tecniche per la progettazione e	
	gestione di database	4. Tecnologie dell'informazione e della comunicazione 6 – Ambito 6.2 Organizzazione e fruizione dell'informazione e della conoscenza
	5. Tecniche di informatica medica	5. Nuove tecnologie per la vita 3 – Ambito 3.2 Produzione di apparecchi e dispositivi diagnostici e biomedicali
	Tecniche di produzione multimediale	6. Tecnologie dell'informazione e della comunicazione 6 – Ambito 6.2 organizzazione e fruizione
	7. Tecniche di allestimento scenico	dell'informazione e della conoscenza 7. Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali – Ambito 5.1. Fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale
5. SERVIZI COMMERCIALI	Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria	1 - Nuove tecnologie per il made in Italy – Ambiti 4.5 servizi alle imprese
6. TURISMO E SPORT	Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali e di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali Ambito 5.1. Fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale
	 Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio 	2 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali Ambito 5.1. Fruizione e valorizzazione del patrimonio culturale
7. SERVIZI ALLA PERSONA		
T ENGONA		<u> </u>

Allegato D

Competenze tecnico professionali riguardanti ciascuna specializzazione tecnica nazionale di riferimento

Specializzazione IFTS in Tecniche per la realizzazione artigianale di prodotti del made in Italy

Area Professionale di riferimento: Manifattura e artigianato

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.5.3. Tecnici delle produzioni manifatturiere

Codice ATECO:

Le attività manifatturiere sono tutte le attività incluse nella Sezione C del volume Codici Istat Ateco 2007.

Sono incluse sia le industrie a carattere artigianale sia le attività su larga scala. Si noti che l'indicazione di massima è limitata al Il digit li ove si intendono praticabili tutte le specifiche relative all'attività produttiva di riferimento, mentre, lì ove il Il digit risultava non adeguato a descrivere la specificità di tale specializzazione, è stato individuato il riferimento fino al IV digit.

- 4	^	_	••
			ssile.

- 14 Pellicceria.
- 15. Pelletteria
- 20.6 Fabbricazione di fibre sintetiche e artificiali
- 31.0 Fabbricazione di mobili
- 32.1 Fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle pietre preziose
- 25.99 fabbricazione di altri prodotti in metallo n.c.a
- 26.52 fabbricazione di orologi

- 23.1 fabbricazione di vetro e di prodotti in vetro
- 23.3 fabbricazione di materiali da costruzione in terracotta
- 23.4 fabbricazione di altri prodotti in porcellana e in ceramica
- 23.7 taglio, modellatura e finitura di pietre
- . 32.2 fabbricazione di strumenti musicali
- 32.4 fabbricazione di giochi e giocattoli
- 32.9 industrie manifatturiere n.c.a.

COMPETENZA N. 1

Progettare e realizzare prodotti artigianali *made in Italy* che prevedano la valorizzazione dei processi produttivi e dei materiali della cultura e della tradizione

ABILITA' MINIME

- Individuare le tipicità della produzione artigianale di un territorio;
- Correlare le risorse e le tradizioni del territorio con le tipicità dei prodotti;
- Applicare tecniche di disegno creativo:
- Utilizzare tecniche e software per il disegno tecnico di prodotti artigianali
- Applicare tecniche per la realizzazione di prodotti artigianali
- Selezionare materiali e adottare processi di lavorazione rispondenti a requisiti di qualità e rispetto della tradizione
- Applicare tecniche di restauro di prodotti artigianali
- Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela

- Nozioni relative agli aspetti culturali, storici e naturalistici del territorio, al fine di valorizzare i prodotti artigianali locali;
- Normativa a tutela del made in Italy
- Tecniche grafiche di tipo tradizionale
- Tecnologie informatiche per il disegno
- Sistemi di prototipazione
- Tecniche di marketing
- Tecniche di vendita
- Canali distributivi internazionali dei prodotti artigianali

Specializzazione IFTS in Tecniche di disegno e progettazione industriale

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.3.7 Disegnatori industriali e professioni assimilate

Codice ATECO: 71.12 Attività degli studi d'ingegneria ed altri studi tecnici

COMPETENZA N. 1

Produrre disegni costruttivi e interfacciare sistemi di grafica computerizzata con sistemi di prototipizzazione rapida ABILITA' MINIME CONOSCENZE **ESSENZIALI** Metodi della geometria proiettiva e - Utilizzare il disegno tecnico e le procedure grafiche per documentare un descrittiva Tecniche grafiche di tipo tradizionale; prodotto industriale 0 un'idea Tecnologie informatiche di disegno progettuale in fieri; tecnico - Applicare le tecniche del disegno e della automatico е disegno grafica computerizzata; codificato; - Leggere il disegno industriale e redigere Modellatori tridimensionali solidi o il disegno costruttivo dei particolari e dei superficiali: tipologie e utilizzo; semplici complessivi del prodotto, nel Operazioni di interfacciamento tra i rispetto della normativa vigente; sistemi CAD e i sistemi - Generare un prototipo analitico e prototipazione rapida. trasformarlo in un formato compatibile con il software di gestione della macchina RP (prototipazione rapida).

Specializzazione IFTS in Tecniche di industrializzazione del prodotto e del processo

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.3.1.5 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi

Codice ATECO: 71.20 Collaudi ed analisi tecniche

74.90 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche n.c.a.

COMPETENZA N. 1

Rilevare ed esaminare gli scostamenti rispetto ai parametri di produzione, agli standard di qualità, alla sicurezza ambientale ed ai problemi specifici di produzione, adottando metodi e tecniche di progettazione nell'industrializzazione del prodotto

ABILITA' MINIME CONOSCENZE **ESSENZIALI** - Ricercare, sviluppare ed elaborare - Tecniche per l'analisi dei metodi di strategie per l'ottimizzazione dei flussi lavoro e la movimentazione interna dei produttivi; materiali: - Utilizzare le metodologie per la - Cicli di lavorazione: tipologie definizione dei tempi e dei metodi caratteristiche: - Utilizzare procedure per il controllo e la - Strumenti e informazioni necessarie ad gestione della qualità attuare un sistema di monitoraggio - Identificare interventi correttivi delle continuo della qualità; difformità rilevare per il ripristino dei vigente - Normativa in materia di livelli di qualità attesi; sicurezza del lavoro ed ambientale: - Identificare gli sprechi nei vari processi Strumenti del miglioramento di aziendali e le loro modalità efficacia/efficienza: tipologie е riduzione/rimozione. caratteristiche applicative:

Specializzazione IFTS in Tecniche per la programmazione della produzione e la logistica

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 1.2.3.5. Direttori e dirigenti del dipartimento approvvigionamento e distribuzione; 3.3.4.1. Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale

Codice ATECO: 52.10 Magazzinaggio e custodia

COMPETENZA N. 1

Organizzare approvvigionamenti e rete distributiva

ABILITA' MINIME

Identificare i blocchi funzionali della catena logistica (Supply Chain) per standardizzare i flussi e realizzare l'integrazione logistica;

- Determinare le principali inefficienze della filiera;
- Individuare interventi migliorativi della filiera;
- Identificare i sistemi di immagazzinamento in base alle modalità di stoccaggio ed alle movimentazioni da eseguire;
- Utilizzare software per la gestione del magazzino per programmare, gestire e contabilizzare i prelievi di merce, le giacenze e gli inventari;
- Organizzare la programmazione operativa delle spedizioni;
- Ottimizzare lo sfruttamento capacitivo dei vettori di trasporto;
- Definire politiche di gestione della manutenzione;
- Programmare l'approvvigionamento dei ricambi;
- Applicare procedure standard del Sistema Qualità per valutare l'incidenza legata alla presenza di difettosità.

- Metodi quantitativi per il dimensionamento delle aree produttive e di assemblaggio;
- Nozioni di statistica;
- Sistemi integrati identificativi di lettura (bar-cose, trasponder...);
- Software per la gestione informatizzata del magazzino;
- Sistemi di trasporto e delle modalità di consegna;
- Metodologia ECR (Efficient Consumer Response):
- Sistemi MRP (Material Requirements Planning);
- Norme e linee guida di riferimento per il settore.

COMPETENZA N. 2

Controllare le fasi e i tempi della gestione della produzione industriale nell'ottica dell'ottimizzazione e della qualificazione del prodotto

ABILITA' MINIME

- Pianificare in forma aggregata i fabbisogni di risorse e di capacità per definire i piani di produzione;
- Pianificare e verificare l'efficacia degli interventi di manutenzione in ottica OEE (Efficienza Totale di un Impianto);
- Applicare tecniche di gestione operativa e di controllo della produzione;
- Applicare le principali tecniche di controllo dell'avanzamento della produzione per eseguire la schedulazione operativa delle attività;
- Identificare le azioni di intervento a fronte dell'analisi degli scostamenti tra i costi a preventivo e quelli a consuntivo.

- Forme di automazione industriale;
- Algoritmi di progettazione e miglioramento del lay-out e della matrice prodotto-processo;
- Principi generali OEE (Overall Equipment Effectivess – Efficienza Totale di un Impianto);
- Tecniche di schedulazione teorica delle attività;
- Elementi di contabilità analitica.

Specializzazione IFTS in Tecniche di installazione e manutenzione di impianti civili ed industriali

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 6.1.3.4 Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione;

6.1.3.6 Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas

6.2.3.5. Meccanici e montatori di apparecchi industriali termici, idraulici e di condizionamento 6.2.4.1 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici

Codice ATECO: 33.20 Installazione di macchine ed apparecchiature industriali; 33.12 Riparazione e manutenzione di macchinari

COMPETENZA N. 1

Organizzare il servizio di installazione e di manutenzione di impianti civili e industriali CONOSCENZE ABILITA' MINIME **ESSENZIALI** Software dedicati alla gestione delle metodologie di l Applicare le manutenzioni di impianti, attrezzature, organizzazione della manutenzione e le materiali e ricambi; procedure di manutenzione in relazione Processi manutentivi e di installazione: al sistema qualità; tipologie, attività, risorse - Pianificare, in relazione all'impianto, la Componentistica di impianti civili e manutenzione preventiva o quella di industriali pronto intervento; civile impiantistica е di - Operare con software di supporto alla Principi gestione del sistema-manutenzione; industriale riferimenti legislativi е - Porre in relazione i mezzi e le procedure Principali normativi in materia della sicurezza con i rischi potenziali presenti nell'ambiente di lavoro; - Associare le caratteristiche del contesto di operatività alle modalità di intervento - Applicare tecniche di pianificazione

Specializzazione IFTS in Tecniche dei sistemi di sicurezza ambientale e qualità dei processi industriali

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.8.1 Tecnici della sicurezza di impianti

3.1.8.2 Tecnici della sicurezza sul lavoro

3.1.8.3 Tecnici del controllo e della bonifica

ambientale

Codice ATECO:

74.90 Altre attività professionali, scientifiche e tecniche n.c.a.

71.20 Collaudi ed analisi tecniche

COMPETENZA N. 1

Gestire il sistema qualità aziendale e il controllo di qualità del prodotto e del processo

ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche statistiche di base per il controllo di qualità,
- Predisporre metodi per la raccolta, l'elaborazione e l'organizzazione dei dati, anche sperimentali, sul prodotto e/o processo produttivo da analizzare;
- Individuare le disfunzioni significative presenti all'interno di un processo organizzativo, di un'unità organizzativa o di una funzione;
- Implementare specifiche azioni di miglioramento dei processi rispetto alla disfunzioni rilevate;
- Individuare le eventuali disfunzioni del prodotto, impostando un processo di miglioramento della qualità;
- Progettare e mantenere il sistema qualità aziendale
- Effettuare l'analisi della convenienza economica della qualità e della nonqualità.

- Statistica descrittiva di base;
- Software di elaborazione dati;
- Tecniche e metodiche di project management;
- Strumenti di misura, controllo e prova;
- Tecniche di contabilità industriale;
- Normativa in materia di ambiente, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- Normativa in materia di HACCP.

COMPETENZA N. 2

Valutare l'impatto delle prestazioni aziendali sull'ecosistema, attuando e promuovendo politiche di tutela ambientale, di risparmio energetico e di salvaguardia della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro

ABILITA' MINIME

- Monitorare, individuare e registrare le prestazioni ambientali ed energetiche nel tempo;
- Identificare situazioni di non conformità e/o emergenza;
- Formulare obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali ed energetiche dell'organizzazione;
- Individuare i fattori di rischio attinenti alla sicurezza aziendale:
- Elaborare il documento di valutazione dei rischi;
- Identificare e misure di sicurezza da applicare ai vari settori aziendali;
- Promuovere all'interno dell'azienda l'adozione di atteggiamenti consapevoli e collaborativi in merito al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza del lavoratore.

- Normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di ambiente, energia, sicurezza e prevenzione sul lavoro;
- Strumenti statistici e previsionali applicabili alle tematiche ambientali, energetiche e della sicurezza;
- Tecniche di base della comunicazione e della formazione;
- Nozioni di chimica dell'atmosfera, del suolo e delle acque, di biologia industriale e di ecologia;
- Nozioni sul funzionamento di impianti e macchinari presenti nei processi produttivi;
- Normative di riferimento

Specializzazione IFTS in Tecniche di monitoraggio e gestione del territorio e dell'ambiente

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni (servizi public utilities)

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.8.3 Tecnici del controllo e della bonifica ambientale

Codice ATECO: 84.12 Regolamentazione delle attività relative alla fornitura di servizi di assistenza sanitaria, dell'istruzione, di servizi culturali e ad altri servizi sociali (esclusa l'assicurazione sociale obbligatoria)

COMPETENZA N. 1

Partecipare alle valutazioni di impatto ambientale e ai piani di monitoraggio di sistemi e processi ambientali per la tutela e salvaguardia del territorio

ABILITA' MINIME

- Utilizzare metodi e tecniche di misura e telerilevamento;
- Individuare gli strumenti idonei al monitoraggio di un determinato fenomeno;
- Ottimizzare l'utilizzo delle reti di monitoraggio;
- Controllare la qualità ambientale in strutture e sistemi complessi;
- Risolvere problemi di installazione e approfondimento in relazione ai limiti e alle potenzialità delle singole strumentazioni;
- Definire la rete e scegliere le postazioni più idonee per il monitoraggio di un determinato fenomeno

- Sistemi e processi ambientali, compresi quelli di produzione e trasformazione relativi ai diversi impianti di trattamento rifiuti e delle acque;
- Norme da applicare in materia di valutazione d'impatto ambientale sulla base del principio di competenza;
- Soggetti e procedure amministrative relativi alla verifica ed approvazione dei progetti di Via e di Vas;
- Tecniche e strumentazioni più adatte al monitoraggio di un fenomeno;
- Tecniche di controllo dei parametri di qualità ambientale;
- Metodiche per la diagnosi e la certificazione di qualità ambientale.

COMPETENZA N. 2

Collaborare alla gestione del territorio e dell'ambiente, intervenendo nei processi di presidio diagnostico-funzionale degli impianti di trattamento dei reflui, e dei sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti

ABILITA' MINIME

Utilizzare metodi e strumenti a supporto del presidio funzionale degli impianti;

- Diagnosticare problemi, in termini di cause-effetti e valutazioni;
- Definire azioni propositive per la tutela e la salvaguardia del territorio;
- Intervenire nella realizzazione di opere di primo intervento per la mitigazione dei rischi.

- Metodi e strumenti per la gestione del territorio e dell'ambiente, con particolare riferimento alla gestione degli impianti di trattamento dei reflui, e dei sistemi di raccolta e smaltimento;
- Aspetti normativi, amministrativi e tecnici relativi al censimento delle opere di difesa e relativo stato di efficienza;
- Procedure di verifica della conformità degli impianti agli standard ambientali comunitari;
- Interventi di difesa e salvaguardia: tipologie e classificazione.

Specializzazione IFTS in Tecniche di manutenzione, riparazione e collaudo degli apparecchi dispositivi diagnostici

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.7.3 Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica

Codice ATECO: 33.13 Riparazione e manutenzione di apparecchiature elettroniche ed ottiche

33.13.03 Riparazione e manutenzione di apparecchi elettromedicali, di materiale medico-chirurgico e veterinario, di apparecchi e strumenti per odontoiatria;

33.20 Installazione di macchine ed apparecchiature industriali

33.20.08 Installazione di apparecchi elettromedicali

COMPETENZA N. 1

Effettuare i servizi di manutenzione, riparazione e collaudo della strumentazione diagnostica e radiodiagnostica, operando nel rispetto delle norme di sicurezza previste e conformando ad esse l'attività di manutenzione

ABILITA' MINIME

- Installare e calibrare periodicamente la strumentazione;
- Eseguire riparazioni e manutenzione preventiva e correttiva della strumentazione;
- Verificare periodicamente la sicurezza elettrica della strumentazione;
- Valutare le esigenze di rinnovo e/o potenziamento della strumentazione.
- Principi di elettromeccanica ed elettronica in ambito di strumentazione diagnostica;
- Caratteristiche microclimatiche e illuminotecniche necessarie nell'ambiente;
- Normativa regionale, nazionale e comunitaria in tema di sicurezza negli ambienti radiodiagnostica;
- Sistema di controllo di qualità secondo le norme di radioprotezione.

Specializzazione IFTS in Tecniche di organizzazione e gestione del cantiere edile

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.5.2 Tecnici della gestione di cantieri edili

Codice ATECO: 41.20 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali; 43.12 Preparazione del cantiere edile

COMPETENZA N. 1

Gestire l'organizzazione del lavoro nel cantiere CONOSCENZE ESSENZIALI ABILITA' MINIME - Organizzazione e funzionamento del Programmare l'attività cantieristica in cantiere edile; ragione delle necessità tecniche e - Metodologie per la pianificazione e nel rispetto della programmazione controllo dei progetti; finanziaria dell'opera; Tecniche di gestione delle risorse Definire procedure di esecuzione dei umane e di organizzazione dei lavori nel rispetto del piano generale cantieri: della sicurezza; Tipologie e prestazioni delle Monitorare i rischi della sicurezza macchine e delle attrezzature; relativa all'ambiente di lavoro: Principi di gestione economico-Verificare il grado di osservanza degli finanziaria e metodologie per la standard di sicurezza. redazione e l'utilizzo dei libri contabili: Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza nei cantieri; Regole e modalità di comportamento generali e specifiche nei cantieri; Misure preventive, protettive e integrative rispetto a quelle contenute nei PSC.

Specializzazione IFTS in Tecniche innovative per l'edilizia

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.3.6 Tecnici del risparmio energetico e delle energie rinnovabili

Codici ATECO: 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione; 43.99 Altri lavori specializzati di costruzione

COMPETENZA N. 1 Prefigurare interventi per il miglioramento delle prestazioni energetiche delle opere edili CONOSCENZE ESSENZIALI ABILITA' MINIME Fonti di energia rinnovabili e non Applicare tecniche di diagnosi rinnovabili: caratteristiche, impiego, energetica degli edifici esistenti; Individuare gli elementi essenziali impatto; Tecnologie costruttive e di degli interventi di miglioramento impiantistica civile (climatizzazione, energetico da realizzare: tipologia di idraulica, illuminotecnica), intervento, caratteristiche, finalità; Riferimenti legislativi e normativi in Individuare i sistemi energetici più materia di sistema edificio e idonei agli interventi da realizzare; impiantistica; Valutare le caratteristiche funzionali, Prodotti e materiali per l'edilizia ecoapplicative ed economiche delle sostenibile: diverse tecnologie disponibili, rispetto Elementi di domotica; alle specifiche del progetto tecnico. Tecniche per la valutazione economica degli investimenti.

COMPETENZA N. 2 Prefigurare interventi per il miglioramento delle prestazioni acustiche delle opere edili		
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	
Applicare tecniche di misura fonometrica in opera; Individuare soluzioni tecnologiche per il miglioramento dell'isolamento acustico degli edifici.	 Grandezze significative nel campo dell'acustica edilizia; Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di acustica edilizia; Metodi di calcolo dei requisiti acustici passivi; Prodotti e materiali per l'isolamento acustico nell'ambiente abitativo; Tecniche di fono isolamento degli edifici. 	

Specializzazione IFTS in Tecniche per la sicurezza delle reti e dei sistemi

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.2.5 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

Codice ATECO:

63.11 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse

63.12 Portali web

COMPETENZA N. 1

Effettuare l'implementazione delle politiche di sicurezza informatica CONOSCENZE ESSENZIALI ABILITA' MINIME Politiche di gestione della sicurezza; gli asset critici per Analizzare Standard e best practice di sicurezza identificare debolezze e vulnerabilità; delle informazioni; - Applicare metodi di documentazione rischi critici per la sicurezza - 1 delle politiche di sicurezza; - Applicare metodologie per la definizione informatica. del piano di gestione del rischio; - Applicare criteri di valutazione e prevenzione del rischio informatico.

COMPETENZA N. 2

Effettuare la verifica dei sistemi di sicurezza intervenendo in caso criticità CONOSCENZE ESSENZIALI ABILITA' MINIME - Sistemi di prevenzione degli attacchi; - Svolgere visite ispettive periodiche per Crittografia; la sicurezza informatica; - Applicare metodi di rilevazione delle Tecniche di sviluppo software sicuro; Tecniche per la sicurezza delle reti intrusioni nella rete: - Utilizzare strumenti di controllo degli wireless: Procedure di backup e restore; accessi: Antivirus; - Applicare tecniche di programmazione Configurazione di firewall. per la sicurezza; - Applicare procedure di sicurezza per le reti wireless; - Applicare procedure per la sicurezza dei dati: tecniche di protezione Applicare crittografica.

Specializzazione IFTS in Tecniche per la progettazione e lo sviluppo di applicazioni informatiche

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.2.2 - Tecnici esperti in applicazioni

Codice ATECO: 62.01 Produzione di software non connesso all'edizione

COMPETENZA N. 1 Progettare applicazioni software		
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	
 Applicare tecniche di interazione strutturata con il cliente Definire i requisiti dell'applicazione Individuare e modellare i processi Applicare metodi di progettazione Utilizzare tecniche di pianificazione delle attività 	 Tecniche per la redazione di requisiti e specifiche Tecniche per la modellazione dei requisiti Tecniche di progettazione concettuale Tecniche di redazione documenti di analisi 	

COMPETENZA N. 2 Sviluppare applicazioni software		
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	
 Utilizzare e integrare componenti reperibili sul mercato; Applicare tecniche di installazione configurazione delle applicazioni; Applicare tecniche di collaudo del software; Svolgere interventi di manutenzione del software; Scegliere i linguaggi di programmazione in base alle caratteristiche dell'applicazione; Scegliere strumenti di sviluppo in base alle caratteristiche dell'applicazione; Applicare tecniche di codifica degli algoritmi; Applicare tecniche di documentazione dell'applicazione. 	 Strumenti di sviluppo; Tecniche di programmazione strutturata; Tecniche di programmazione ad oggetti; Linguaggi di programmazione imperativi; Linguaggi di programmazione ad oggetti Tipologie di applicazioni; Tecniche di debugging; Metodi di collaudo di procedure e 	

Specializzazione IFTS in Tecniche per l'integrazione dei sistemi e di apparati TLC

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.2.6 Tecnici per la trasmissione radiotelevisiva e per le telecomunicazioni

Codice ATECO: 61.10 Telecomunicazioni fisse;

61.20 Telecomunicazioni mobili;

61.30 Telecomunicazioni satellitari;

61.90 Altre attività di telecomunicazione

COMPETENZA N. 1 Realizzare sistemi integrati per le telecomunicazioni CONOSCENZE ESSENZIALI ABILITA' MINIME - Applicare tecniche di analisi di una rete Protocolli per stazioni mobili; tecnologie Standard е per TLC; comunicazioni senza fili; - Disegnare l'infrastruttura tecnologica tecnologie Standard е per richiesta dal sistema TLC; - Individuare i prodotti di mercato in base comunicazione satellitare; Compatibilità tra le tecnologie; ai requisiti di rete; Normativa internazionale sulle TLC. - Interpretare i documenti che declinano gli standard relativi alle reti TLC; - Utilizzare software per la progettazione di una rete TLC; - Applicare tecniche di assemblaggio di sistemi TLC; - Applicare tecniche di configurazione dei dispostivi TLC: - Applicare tecniche programmazione del software dei dispostivi TLC; - Applicare tecniche di test dei sistemi TLC.

Specializzazione IFTS in Tecniche per la progettazione e gestione di database

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.2.4 Tecnici gestori di basi di dati

Codice ATECO: 63.11 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse

COMPETENZA N. 1 Progettare e implementare database		
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	
 Utilizzare strumenti di database design software; Implementare un database relazionale in base a specifiche di progetto; Utilizzare linguaggi di interazione con il database; Creare applicazioni per l'interfacciamento con un database. 	 Modello concettuale, logico e fisico di un database; Database design software; Linguaggi di programmazione per database. 	

Specializzazione IFTS in Tecniche di informatica medica

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.7.3 Tecnici di apparati medicali e per la diagnostica medica

Codice ATECO: 62.02 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica; 62.03 Gestione di strutture informatizzate;

COMPETENZA N. 1

Gestire apparecchiature e strumenti per la diagnosi e la cura, curando la manutenzione, la riparazione, il collaudo e la configurazione delle tecnologie informatiche

ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di installazione e aggiornamento di software;
- Applicare tecniche di configurazione dei prodotti software e delle loro interfacce;
- Applicare tecniche di verifica del funzionamento e la sicurezza di strumenti e apparecchiature;
- Collaborare con il personale medico e paramedico nell'uso di routine;
- Gestire la relazione con i fornitori per acquisire informazioni tecniche per la scelta ed il corretto utilizzo di apparecchiature e strumenti e per la dismissione:
- Utilizzare tecniche di estrazione informazioni per l'elaborazione di dati clinici e sanitari.

- Apparecchiature e strumenti per la diagnostica;
- Apparecchiature e strumenti per le cure terapeutiche;
- Software per la diagnostica:
- Software per le cure terapeutiche;
- Organizzazione degli istituti ospedalieri;
- Organizzazione sanitaria extra ospedaliera;
- Il mercato delle apparecchiature e strumenti per la medicina.

Specializzazione IFTS in Tecniche di produzione multimediale

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.1.2.2 Tecnici esperti in applicazioni

Codice ATECO:

63.12 Portali web;

58.29 Edizioni di altri software;

58.12 Pubblicazioni di elenchi e mailing list

COMPETENZA N. 1

Sviluppare soluzioni per la comunicazione multimediale

ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di organizzazione dei contenuti editoriali;
- Applicare tecniche di web writing;
- Applicare tecniche di elaborazione delle immagini;
- Utilizzare software di grafica;
- Utilizzare software per l'elaborazione dei suoni;
- Utilizzare software per elaborazione video;
- Utilizzare software per produrre animazioni;
- Applicare tecniche di sincronizzazione audio/video;
- Applicare tecniche di promozione prodotti/servizi su web;
- Applicare metodi di promozione di un sito web;
- Applicare tecniche di pubblicazione sui diversi canali e supporti.

- Formati audio, immagini e video;
- Tecnologie per il video e lo streaming;
- Tecniche di elaborazione delle immagini;
- Tecniche di elaborazione dei suoni;
- Tecnologie per la comunicazione;
- Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) e la privacy;
- Norme e principi sull'accessibilità su web:
- Principi di usabilità su web;
- Elementi di marketing
- Tecniche di posizionamento sui motori di ricerca

Specializzazione IFTS in Tecniche di allestimento scenico

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.4.4.1 Grafici, disegnatori e allestitori di scena

Codice ATECO: 90.02 Attività di supporto alle rappresentazioni artistiche

COMPETE	NZA N. 1
Realizzare allest	timenti scenici
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
 Interpretare un disegno tecnico; Utilizzare software per il disegno tecnico; Applicare tecniche di pianificazione delle attività per la realizzazione dell'allestimento scenico; Individuare i materiali adeguati alla realizzazione dell'allestimento scenico; Utilizzare strumenti per la lavorazione dei materiali per l'allestimento scenico; Utilizzare strumenti e tecniche di assemblaggio; Applicare tecniche di gestione dello spazio scenico. 	 Scenotecnica; Disegno tecnico; Tecnologia dei materiali; Metodologia per la costruzione di allestimenti scenici; Macchinari per la lavorazione dei materiale per l'allestimento scenico; Tecniche di gestione dello spettacolo; Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

COMPETENZA N. 2								
Realizzare la messa in scena di uno spettacolo								
ABILITA' MINIME CONOSCENZE ESSENZIALI								
 Identificare le fasi di allestimento, verifica, montaggio/smontaggio, movimentazione di un allestimento scenico; Individuare correttamente i tempi degli interventi necessari; Utilizzare strumenti e attrezzature per allestimenti scenici; Applicare tecniche di riparazione/modifica di allestimenti scenici; Utilizzare tecniche per la movimentazione di allestimenti scenici; Applicare tecniche per la verifica e la conservazione di elementi e oggetti di scienza. 	 Spazio scenico; Tipologie di allestimento scenico; Tecniche di gestione dello spettacolo; Tecniche di montaggio e smontaggio di allestimenti scenici; Tecniche di movimentazione dei materiali; Tecniche di archiviazione; Tecniche di inventariazione; Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; Elementi di logistica. 							

Specializzazione IFTS in Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria

Area Professionale di riferimento: Servizi commerciali

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 4.3.2.3. Addettì alle operazioni finanziarie per conto dell'impresa o dell'organizzazione 4.3.2.1 Addetti alla contabilità

Codice ATECO:

69.20 Contabilità, controllo e revisione contabile, consulenza

in materia fiscale e del lavoro

COMPETENZA N. 1

Costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica CONOSCENZE ABILITA' MINIME ESSENZIALI Principi della normativa civilistica e - Applicare le regole imposte dalla normativa civilistica e dai principi fiscale; ragioneristico-contabili, Principi contabili per la tenuta della contabilità; direzionale. contabilità contabilità contabili - Rilevare i principali fatti analitica, sistema di budget, sistema di scaturenti dall'attività di impresa; reporting, sistema di classificazione dei - Applicare i metodi della contabilità costi, sistemi di rilevazione dei costi; generale e analitica; Software per la gestione dei dati - Utilizzare software gestionali e di tenuta contabili. della contabilità per lo snellimento e l'automazione delle procedure; - Applicare modalità di classificazione dei costi funzionalmente alla costruzione e implementazione di un sistema di contabilità dei costi; - Analizzare l'impatto della normativa fiscale sulle principali voci del bilancio di esercizio.

COMPETENZA N. 2

Collaborare all'implementazione di un sistema di controllo di gestione integrando gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo

ABILITA' MINIME

- Analizzare dati economico-finanziari utili a tipizzare la forma organizzativa dell'azienda in rapporto alle dimensioni, all'ambiente, alle strategie, all'organizzazione ed ai prodotti;
- Applicare la normativa civilisticosocietaria e fiscale relativa al proprio ambito professionale/aziendale, ai fini del corretto adempimento degli obblighi di legge e contrattuali;
- Orientarsi nel quadro dei principali vincoli normativi e delle forme contrattuali che regolano i rapporti di lavoro nell'impresa;

- Nozioni relative alle principali forme organizzative dell'impresa;
- Indicatori di efficacia ed efficienza riferiti alla struttura ed alla organizzazione dell'impresa;
- Fonti normative a livello nazionale, regionale e comunitario che regolano l'attività e le relazioni dell'impresa;
- Normativa di settore (ambiente, sicurezza, lavoro, privacy, tutela del consumatore);
- Principi della normativa civilistica e fiscale:
- Quadro di riferimento normativo in tema di disciplina del lavoro subordinato nell'impresa, di contratti collettivi nazionali e di contratti individuali.

Specializzazione IFTS in Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomia

Area Professionale di riferimento: Turismo e Sport

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 5.2.2.2 Addetti alla preparazione, alla cottura ed alla distribuzione dei cibi

Codice ATECO: 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile;

56.21 Fornitura di pasti preparati (catering per eventi)

COMPETENZA N. 1

Progettare e realizzare menù e prodotti che prevedano l'utilizzo e la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche del territorio, selezionando i fornitori e adottando tecniche di preparazione, cottura e servizio che ne esaltino le caratteristiche e proprietà

ABILITA' MINIME

- Individuare le tipicità enogastronomiche del territorio;
- Correlare le risorse e le tradizioni del territorio con le tipicità dei prodotti;
- Predisporre e realizzare menù utilizzando prodotti tipici del territorio;
- Curare l'elaborazione e la presentazione dei piatti scegliendo tecniche che esaltino e valorizzino i prodotti enogastronomici;
- Selezionare i fornitori, che forniscono maggiori garanzie sulla qualità dei prodotti enogastronomici;
- Curare l'approvvigionamento e le tecniche di trasformazione e conservazione dei prodotti.

- Nozioni relative agli aspetti culturali, storici e naturalistici del territorio, al fine di valorizzare i prodotti enogastronomici legati agli aspetti locali;
- Tecniche di trasformazione, valorizzazione, di presentazione dei prodotti tipici;
- Principi di normativa comunitaria e nazionale a tutela delle produzioni enogastronomiche tipiche.

Specializzazione IFTS in Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio

Area Professionale di riferimento: Turismo e sport

Codice professionale ISTAT (CP 2011): 3.4.1.1. Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate

Codice ATECO: 79.11 Attività delle agenzie di viaggio

79.12 Attività dei tour operator

79.90 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica

non svolte dalle agenzie di viaggio

COMPETENZA N. 1

Identificare ed erogare servizi turistici finalizzati a valorizzare e integrare risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche del territorio

ABILITA' MINIME

- Individuare le tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze della clientela;
- Individuare le principali caratteristiche geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio per la realizzazione dei prodotti/servizi;
- Curare l'elaborazione di prodotti/servizi, nuovi ed esistenti, anche mediante l'utilizzo delle ICT:
- Supportare le attività di pianificazione, di promozione e di commercializzazione dell'offerta sui mercati locali, nazionali ed internazionali;
- Supportare le iniziative di relazioni pubbliche con particolare riferimento a quelle che possono essere intraprese da Organizzazioni sia pubbliche che private.

- Il mercato del turismo e le sue tendenze
- Le politiche e le strategie turistiche
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

Alle	gato	E
------	------	---

Competenze comuni a tutte le specializzazioni IFTS di riferimento nazionale

Competenze comuni³

Le competenze comuni sono sviluppate in forma integrata con le competenze tecnico professionali con riferimento alle aree definite dal DPCM 2008 (art. 4, c. 2 punto c).

Allo scopo di garantire un peso equilibrato delle competenze comuni rispetto a quelle tecnico-professionali, le prime sono aggregate nei seguenti ambiti di competenza:

- 1. relazionale, comprendente anche le competenze linguistiche e comunicative;
- 2. gestionale, comprendente le competenze organizzative, giuridiche ed economiche.

AMBITO RELAZIONALE

COMPETENZA

Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune

ABILITÀ MINIME

- Utilizzare strumenti, documentazione e tecniche specifiche per reperire e condividere informazioni e istruzioni;
- Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità;
- Utilizzare modalità di gestione delle relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori;
- Condividere le informazioni sul lavoro e sui risultati ottenuti.

- Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi specialistici in lingua madre e straniera del settore di riferimento;
- Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati:
- Applicativi informatici a supporto della gestione dei flussi informativi e della comunicazione;
- Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti:
- Tecniche di reporting.

³ Le competenze comuni, al pari delle competenze tecnico professionali individuate per le specializzazioni IFTS di cui all'Allegato C, sono articolate, secondo i criteri metodologici di cui all'Allegato A, A.1 e A. 2 e definite nelle loro abilità minime e conoscenze essenziali; l'eventuale declinazione regionale, in termini di competenze, abilità e conoscenze dello standard minimo nazionale si intende aggiuntiva rispetto a quanto assunto come standard nazionale di riferimento.

AMBITO GESTIONALE

COMPETENZA

Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività

ABILITÀ MINIME

- Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza;
- Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative;
- Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento:
- Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività;
- Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività.

- Principi di qualità e controllo della produzione;
- Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza;
- Tecniche per la valutazione economica delle alternative;
- Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa;
- Tecniche di rilevazione dati e informazioni.

Allegato F

- Certificato di specializzazione tecnica superiore







Certificato di specializzazione tecnica superiore

Post-secondary Qualification Certificate of specialization

Conseguito in /Achieved in

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

POST-SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING

(ai sensi dell'art. 10 del DPCM del 25/01/2008 e della legge regionale/P.A. n...)

Specializzazione tecnica s National post-secondary qualification of specializ	uperiore nazionale di riferimento:
NAME:	CIALIZZAZIONE TECNICA SUPERIORE DELLA REGIONE/P
	
Livello EQF1:	
conferita a: Awarded to the candidate	
NOME/name	COGNOME/surname
natola /Born in	il /
Sede /Place	Data / Date:

LOGO REGIONE / PA





Area professionale ² / Reference area of sector-occup	ation:
Codice attività economica ATECO:	
Codice professionale ISTAT (CP 2011):	

	RISULTATI DI APPRENDIMENTO / learning outcomes achieved						
	COMPETENZE/ Competencies (*)	ABILITA' / skills	CONOSCENZE / Knowledge				
Standard formativo nazionale di riferimento	- A	- A1 - A2 - A3 	IDEM				
	- B	- B1 - B2 - B3	IDEM				

Riportare le denominazioni di tutte le **competenze tecnico-professionali** e **comuni** nazionali di riferimento che esprimono la specifica fisionomia dello studente al termine del percorso. Utilizzare sempre le denominazioni delle competenze che rappresentano lo standard nazionale.

	COMPETENZE/ Competencies (**)	ABILITA' / skills	CONOSCENZE / Knowledge
Profilo Regionale	A	- A1 - A2 - A3 	IDEM
	В	- B1 - B2 - B3 	IDEM

^{**} Riportare solo le denominazioni delle competenze tecnico-professionali specifiche previste dal Profilo della Regione / P.A che sono aggiuntive o che rappresentano una coniugazione di quelle dello standard nazionale; riportare anche le competenze comuni che, a livello regionale, siano state ulteriormente specificate.

ESPERIENZE DI APPRENDIMENTO IN AMBITO LAVORATIVO/ learning experiences in workplace

Tipo di esperienza Kind of experience	Durata in ore Duration in hours	Denominazione del soggetto ospitante Name of the organisation	Sede/contesto di svolgimento Address
Tirocinio / Stage Apprendistato Apprentice (Altro / Other)			

ANNOTAZIONI I Other comments	INTEGRATIVE 5:			
		 		
			Firma ⁶ / Signati	ure

¹ Riportare il livello di qualificazione di cui all'European Qualification Framework – EQF (Raccomandazione del Parlamento europeo e dal Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, pubblicata su Gazzetta Ufficiale 2008/C 111/01 del 6/5/2008), definito nell'ambito del Quadro Nazionale delle Qualifiche.

² Denominazione dell'area professionale di riferimento di cui all'Accordo in sede di Conferenza Unificata del 27 luglio 2011.

Denominazione dei riferimenti alla nuova classificazione delle professioni adottati dall'ISTAT nel 2011.

⁴ Riportare nei riquadri le denominazioni dei risultati di apprendimento in termini di competenze e/o loro elementi (abilità minime/conoscenze essenziali) effettivamente acquisiti dallo studente, afferenti sia all'ambito delle competenze comuni, sia a quello delle competenze tecnico-professionali. Non riportare, in quanto non pertinenti con l'oggetto dell'attestazione, gli elementi relativi alla progettazione formativa (articolazione in unità /moduli didattici o formativi; contenuti specifici sviluppati; ecc.), alle discipline / insegnamenti o alla durata del percorso. Le abilità e le conoscenze devono sempre essere poste in connessione alla competenza di riferimento e riportate nei campi del relativo riquadro. Per tutte le acquisizioni, ai fini della loro leggibilità e trasferibilità, utilizzare solo le denominazioni di cui allo standard/ai risultati di apprendimento nazionale - o della sua/loro declinazione/articolazione regionale

⁵ Altri eventuali elementi utili alla descrizione degli apprendimenti acquisiti in esito al percorso.

⁶ Del Responsabile della procedura individuato dalle singole Regioni/P,A.

Tavola indicativa della correlazione tra l'offerta di istruzione e formazione professionale, l'area economica e professionali, le fillere produttive e le area tecnologiche/ambiti degii ITS

In suboda integra e complata i contensis dell'Allegato B all'inésas sancta nella sedura della Conferenza Unificata del 26 settembre 2012 in materia di adolitione fil Unee guide per misure di samplificaziona e pronomona dell'intrusione tecnico professionale, a norma dell'articolo 52 del decreta lega e fabbicalo 2012, n.S. commettia nella legae 4 aprile 2012 n. 35.

Elsa è cosmitta a partiris dalla arraa acconomos profassionale, additata per la referensazione dell'offerta formativa al mondo del favoro. Ciò consente la messa e in esparanta dell'articolo programata al davan persona, sexua con chi rappresentare un nincolo per la sette indirindua.

La taceta la indirindua, arcive al lini del orientemento del giovari, delle impresse e del ediciori podetti, i e possibili conventabili, a la gioria algoritario algoritario algoritario algoritario algoritario algoritario algoritario algoritario algoritario algoritario.

Ance economica professionalis referenciazione, realuzata a partire dei codoi delle attentà economiche (classificazione ATECO) e della Nomandatura della Vinita Professionala. Gità adorrane per la referenziazione al mondo del lavoro della 1e7⁶ (Accordo in sede di Confessiona 17 luglio 2011), den profili ingianati delgi (III (decreno instruttuia della IIII).

There productive: inserine delle attività interrelare the si arricularen lungua la calaria del value di un productiva rivino. comprende sonte la advistà che concorrona alla creazione, frazionemazione, distributione, convenentialiteasione e fermitura di quel productiva/arvisto. Può comprendente, almest, la acce delle autivira professionale diretamente o «direttamente o «direttamente connecs» allo fillera productiva. Le fillere sono state e ediventate solla base di nativira professionale diretamente o constituiscono un quadro di inferimento generale, serva vinculi definiscon invigenti, per contanta e articulare a articularen productiva.

Arce recordabische ad ambbit informenta delle figure roztomal del personal degle figure roztomal del personal degle figure roztomal del personal degle figure roztomal del personal del per

Fière formative. Intiente des percorai dre costrukcomo Forfera el labrusione e formazione terrica e professionale:
Figura nazionali di victionemo degli fullual Tecrois Superiori (ITS), riferine agli ambili definiti dal decreto interminateriale del 7 settembre 2011:
Indiritali furriori erotraci a timanome Professionali, esperiori in condittati di rutoriori erotracia altri una professionali professionali professionali professionali (Indiritali di rutoriori del Qualifiche Professionali (Indiritali di rutoriori del Qualifiche Professionali (Indiritali del Sistema di Ustrazione e formazione professionale) (Indiritali del Sistema di Ustrazione e formazione professionale).

Area sconomiche e professionali	fillere produttive di riferimento per gli IFTS	Ambiti delle aree lecnologiche	Specializzazioni IFTS	indinizal istituti Tecnici	inclinisti istikuni, Professionali	Diplomi di 1eFP	Qualifiche di sef P	
							Operatore della trasformazione ogrovismentare	
L. Agro-alimentare - Agricolutra, silvicoltura e pesca - Produzioni alimentari	•	id J-Sistema agro-allmentane		AGRANIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA I Fredusione e trasformazioni; Viticoltura ed ecologis, Gattona dell'amblente e del territorio)	AGROINQUSTRIA (Produzione e brasformazioni) Viticoltura ed ecologia, Gastiona	SERVIZI PER L'AGRICOLTURA E LO SVR UPPO RURALE	Tecraico agrácido	Operatore agricolo (Allevamento animali; Eelthvason arboree; Säyleoltura e salvaguandia dell'ambiente)
							Operatore del mare e delle acque delci	
7. Manifestura a	Sistema casa		COȘTRUZIONI, AMBIENTE E		Tecnico del legno	Operatore del legno		
ertigianento Chimica Estraziona, gas,					TEARITORIO		Teorico della Tavorazioni artistiche	Operatore delle lavorazioni artistiche
etrolio, carbone, ninerali e lavorazione setre	Sistema moda	4.4 - Sistema moda	Tecniche per la realogazione artigianale del made en Raly	SISTEMA MODA (Tessile, abbigliamento e moda;	PROBUZIONEINDUSTRIALIE ARTIGIANALI	Techko defl'abbigkamento	Operatore dell'abbiglismer#o	
nateriale da costruzione				Calzature e moda)			Operatore delle calcature	
- Legno e sarrado - Carla e cartotecnica - TAC e sistema renda		3 1-Biotecnologie industriali e ambliantak		CHEMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE (Chimica e materiali; Biotecnologie sentianie; Biotecnologie sentianical)			Operatore dellé produzioni phimiche	

#epito β

Area economicha a professionati	Filhere produktive di rHerimento per gli IFT\$	Ambiti delle aree tecnologiche	Specializzazioni IFTS	andirizzi istituti Tesnici	Indirizzi fetituti Professionali	Diplomi di la FP	Qualifiche di lef?	
		3.2- Produzione di apparecchi, disposithi diagnostici e biomedicali	Tecniche di manutenzione, riparazione e collaudo degli apparecchi è dispositivi degnostici					
		4.2 -Sishema casa						
		1.1 Approvigionamento e generazione di energia	Tocheche di organizzaizone e gestione del canalore edile	COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO		Tecnico edile	Operatore edile	
		1.2 Processi e impienti a elevata efficienza e risparmio energetico	Tecniche annovative per Feditizia	(Geodestrica)				
3. Muccanica, Implanti			Tecréche di disegno e progettazione industriale		MANUTENZIONE É ASSISTENZA TECNICA	Tecnico alparatore del vescoli a mòtore	Operators meccanico	
Impantistica	ostruzioni accanca, situtione e nutenzione di Meccanica cohine, Packuping	ging Intercepts	Tecniche di industriali zzazione dei prodonto e dei processo.	MECCANICA, MECCATRONICA		Yeonico per l'automazione Industriale	Operatore alla riparazione del veicole a motore l'Alparazioni parti e sistemi meccanio e deltronici del veicolo; Riparazioni di carrozzenia)	
	Mecellugia e siderurgia ICZ	4.3 -Sistema meccarica	Fectione di fruteflusione e manutenzione di Impranti civili e Industriali	(Meccanico e mossatronico; Energia)		manutenzione di impianti	Operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto	
		•	Tecniche per la programmazione della produzione e la logistica	uská del				
			Tecniche del sistemi di sacurezza ambientali e qualdà dei processi industriali					
	Energia	1.2 - Processi e Implenti a elevata	Tecniche di monderaggio e gostione del territorio e			Teanko elettrico	Operatore elettrico	
1	ict Sistema casa	efficienza e a circamile enercetico	dell'ambiente			Tecnico elettronico	Operatore elettronico	
				Cicardos, Michigana rej			Operatore de Implanal Termodra disc	

Area economiche s professionati	fillere produktive di riferimento per gli BFS	Ambiti delle aree tecnologiche	Spectalization IFTS	Indicted Istituti Tearfal	Indirizzi istituti Professionali	Olphonti di baff	Qualificha di InFP
		5.1 Fruizione a valorizzazione del patrimonio culturate	Tecniche di allesiamento scenico				
		6.5 - Metodi e tecnologie per la sviluppa di sistemi software		GRAFICA E COMUNICAZIONE		Technico grafico	Operatore grafico (Stampa e allestimento; Multimedia)
a. Cultura.		6.2 - Organizazzione e fruizione dell'informazione e della conoscenza	Tecniche di produzione multimediale				
Informazione e tecnologia Informatiche - Stamps ed editoria - Sensial di anformatica			Tecniche per la progettazione e gestione di dalabasa	NFORMATICA E TELECO-VUNICAZIONI (Informetica: Telecomunecazioni)	PRODUZIONI INDUSTRIALI E ARTIGIANALI		
- Servui di	Madiatico audovisivo	6,3 - Architetture e unfrastrutture per i sistemi di comunicazione	Techiche por la sicurezza delle retre dei sistemi				
spettacolo			Tecniche per la progettazione e la sviluppa di applicationi enformatiche				
	:		Teoniche per l'integrazione dei sistemi e di apparati TLC				
	Sanità	3.2 Produzone di apperecchi e dispositivi diagnostici e biomedicali	Tecniche di informatica medică				

2 - - -

Allegato

Azus economiche e professionali	Fillere produttive di riferimento per ga IFTS	Ambiti della area tecnologicha	Specializzacioné IFTS	(pylletyz) listitutti Tissolich	(nell-test) Lutinuli Professionali	Diplomi di InFP	Drumffiche di 14FP
S. Servizi commerciale, trasporti e logistica - Servizi di distribuzione commerciale - Trasporti - Servizi finanziari e assicurativi - Area comuna: Servizi	Trasporti e llegistica	2.1 - Mobilité della persone e delle merci		TAASPORTI E LOGISTICA (Condusione del mezav; Logistica)			Operatore dei sistemi e del serubl logistici
		2.3 – Gostiane informabilità e miré- struttura lègishche					
	Mesa di trasporto	ackaging 2.2 - Produzione e manuferazione di lecui di trasporto mezzi di trasporto e/o relative lecaturgia e infrastrutture					
	Ħ	4.5 (Servisi alle Imprese	Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria	AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETRIG (Relazioni internazionale per il marketing: Sistemi informatini azlendali)	SERVIZI COMMERCIALI	Tacnica commerciale delle vendita	Operatore emménstrétivo- pagnetariale
						Teorigo del serviza di impresi	Operatore al servizi di vendite
8. Turismo e sporti - Serva turabo - Sanda attibili ricreative e sportive		5.) - Fruzzone e valoritéazone dal paertinonito culturale	Teoriche di progettazione e nea522426/an di processi artigianali a di trasformazione agroslimentere è con produzioni sipiche del tentiporio a data traducime enegastironomica. Teoriche parta promosioni di prodotto e servali turistici con attenzione alle risonse, opportunità ad aventi dei l'arritoridi.	TURISMO	SEAVOZI PERA L'ENDGASTROMOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHERA (Emogastromomia, Santa di sala a vendia; Accopiliens suritità e)	Tecnico di cucina	Operatore della ristorazione (Prepenazione passi; Servizi di sala e bad)
						Teonico de serviti di Sala e bar	
						Tecnico dei servizi di provinczione a accoglienza	Opertore as servici di promoziona a accognerea i unistica Structure recettive: Servici del turismo)
						Tecnico del serviza di animazione tunstico-sportiva e del hempo libero	
7. Sarvici alla persona - Sentili socio-santari - Servizi di educazione a formazione - Servizi alla persona	Sanită	11	П	П	Servizi sádkó šaniťařii	Tecnico di trattamenti estetici	Operatore del benessara
						Tecnico dell'acconcistore	